

EQUATION

RELIONS-NOUS À DEMAIN.



## PROGRAMME DE FORMATION

- MYPHONE -

**Équation**

19 rue du Treyve BP 101  
42003 Saint-Étienne Cedex  
04 77 79 48 00

**SAS** au capital de 420 000 €

**SIRET** 332 184 639 000 26

**RCS** 332184639

**TVA** FR 82332184639

**APE** 5829C

**equation.fr**

## Objectifs

---

Cette formation permet d'acquérir les bases de fonctionnement du produit. Il est nécessaire pour toutes personnes devant utiliser les fonctionnalités de l'application myPhone (Téléphonie par Equation), quelle que soit sa formation. Elle a pour but de rendre l'utilisateur autonome.

## Prérequis

---

Pour suivre cette formation, vous devez connaître les fonctionnalités de base d'un navigateur web et du système d'exploitation Windows 10 et/ou macOS 10.12 ou ultérieure.

## Moyens pédagogiques et techniques

---

Cette formation s'appuie sur un support écrit, plan de formation, et sur des jeux d'essais prédéfinis qui permettent aux participants de pratiquer les situations proposées. Les moyens techniques mis à disposition par l'entreprise ou par le formateur se composent de tous les éléments matériels, réseaux et logiciels nécessaires à la formation.

## Suivi et évaluation des acquis

---

Le suivi de la formation est assuré par le formateur qui, tout au long de la formation invite les participants à pratiquer les sujets proposés à travers des exemples concrets, sur une base de démonstration. Le formateur est ainsi susceptible de juger de la bonne appréhension des acquis.

## Contenu de la formation

Cette formation vous présente les scénarios les plus courants pour l'utilisation de la solution de téléphonie myPhone.

| myPhone (Formation utilisateur)   | Durée  |
|---|--------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>○ Introduction à myPhone</li><li>○ Fonctionnalités principales</li><li>○ Utilisation des groupes</li><li>○ Messagerie instantanée</li><li>○ Etat de présence et règles d'appels et services</li><li>○ Répertoire de contacts</li><li>○ Messagerie vocale</li><li>○ Gestion des périphériques</li><li>○ Fonctionnalités avancées (option)</li><li>○ Visioconférence (option)</li></ul> | 1 jour |

| myPhone (Formation administrateur)  | Durée  |
|---|--------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>○ Administration des utilisateurs</li><li>○ Administration des groupes</li><li>○ Terminaux et terminaux distants</li><li>○ Numéros SDA (numéros publiques)</li><li>○ Règles d'appel</li><li>○ Musiques d'attentes et pré-décrochés</li><li>○ Standards automatiques</li><li>○ Calendriers</li></ul> | 1 jour |