



## GESTION PERSONNALISÉE

### Développements spécifiques

A partir de vos spécifications, en technologie client/serveur ou tout web : l'équipe EquaPRO de la société EQUATION développe vos applicatifs de gestion les plus spécifiques.

### Partenaire OMNIS

EQUATION possède une forte expertise OMNIS.

L'équipe EquaPRO d'EQUATION vous accompagne dans la migration de vos applicatifs de OMNIS Classic vers OMNIS Studio ou OMNIS Web,

### Formation accompagnement

L'équipe EquaPRO vous accompagne dans le domaine de la formation la plus poussée en programmation !

EQUATION est agréée organisme de formation et possède compétences et ressources pour former vos équipes à la programmation OMNIS et SYBASE

### Fonctionnalités phares

- SGBD Relationnel (SYBASE, MySQL, ...)
- OMNIS Classic, OMNIS Studio, OMNIS Web,
- Java, PHP, Phton, html, xml...



**Equation**

17/25 rue du Treyve - 42003 SAINT-ETIENNE Cedex 1  
Tél.: 0477794800 -Fax : 0477794801



Gamme

# GESTION PERSONNALISÉE

Le 1<sup>er</sup> ERP français 100 % multi-plateforme

## Deux exemples de Gestion personnalisée...

### Gestion de process (EquaProcess)

#### Ennoblisser - Une problématique Industrielle pour fournir des Prestations de Service

Si l'activité de la société Montdor est une activité industrielle, comme tous les ennoblisser textiles, elle ne vend souvent que des prestations de services sur des supports fournis par ses clients. Cette gestion des supports (pièces textiles, tôles,...) est une des particularités de cette activité. Une autre particularité de cette activité est le besoin de réactivité aux commandes clients : Une commande arrivée le matin est prise en charge le jour même, et il en arrive des centaines par semaine.

#### Pourquoi un spécifique

Dans ce contexte combinant un nombre d'OF (Ordres de fabrications) importants et une forte réactivité aux demandes clients, il était nécessaire de mettre en place une organisation permettant de s'adapter rapidement aux ordres tout en respectant des process pré-établis. Montdor a ainsi conçu avec l'aide d'Equation un outil sur-mesure pour répondre à ses exigences de qualité client et de productivité. Les savoir-faires de l'entreprise ont été modélisés en opérations et Process-types, et lorsqu'une commande arrive, la création de l'OF est rapide en appelant le

produit-process correspondant, et en le personnalisant avec tel cylindre, tel papier, tel consommation...

Les pièces des clients sont également saisies avec une personnalisation possible des pièces au sein d'un même OF.

Toute la suite doit être automatiser au maximum: gestion des stocks, flux de productions, étiquetage, expéditions...

#### La stratégie MONTDOR

La stratégie du PDG de Montdor a toujours été l'adaptation de son système d'information à l'évolution des besoins. Pour apporter un service clients de qualité, pour contrôler la gestion de l'entreprise, pour apporter en temps voulu au marketing les informations qui vont permettre à l'entreprise d'anticiper l'évolution de la demande, le système d'information doit être performant et évolutif.

Avec EquaPRO, Equation a la capacité de répondre à de telles exigences d'adaptation et de réactivité : A partir d'un savoir-faire logiciel mutualisé pour développer des progiciels, la taille humaine d'Equation permet de spécialiser une équipe à des besoins spécifiques.

#### Gestion SAO et 115 (EquaSocial)

##### Mission du SAO

Le SAO - Service Accueil et Orientation - se doit de :

Accueillir, diagnostiquer et orienter le public (à terme toute personne «doit passer» par le SAO)

Collecter «l'infos» au niveau départemental et restitution «sous forme synthétique» aux organismes institutionnels.

Etre un relais actif de l'observatoire régional du logement.

Objectifs:

Structurer l'information saisie dans les différents services au cours du parcours d'une personne afin de la restituer de manière ciblée (chacun des services n'ayant pas les mêmes besoins, toute l'information n'est pas partagée) et efficace (certaines de ces données doivent être extraites pour être : mises à disposition d'organismes institutionnels (COPHRA, FNARS...) ou traitées en internes pour les besoins d'exploitation (rapport d'activité et autres...).

#### Accueil téléphonique du 115

Le «115» est une plateforme d'accueil téléphonique (pas de contact «physique» avec le public) qui renseigne les usagers et les oriente. La fonction liée à l'hébergement d'urgence lors de la période hivernale est prépondérante. Les principaux process du 115 sont :

- Créer un TICKET suite à l'appel d'un USAGER
- Renseigner la fiche USAGER et orienter l'usager
- Générer une DEMANDE (principalement d'hébergement) qui sera traitée par les STRUCTURES.

La gamme **GESTION PERSONNALISÉE** est disponible sous Mac OS-X (ainsi que Linux et Microsoft Windows), sur le SGBD/R Sybase Adaptive Server. Les postes clients peuvent être sous Mac OS (ou Windows et Linux).